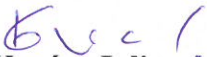


	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA, ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0		1 / 6 oldal

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

Hatályba lépés: 2023. június 15.

Összeállította:


Kovács Julianna
irányítási vezető

Jóváhagyta:




Knausz Livia
vizsgaközpont-vezető

	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA, ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0		2 / 6 oldal

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Fejezet/oldal	Utolsó módosítás tartalma
	fejléc, struktúra, mellékletek leválasztása, bizonylati albumba helyezése

	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA, ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0		3 / 6 oldal

A Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont felelősséget vállal az általa megszervezett szakmai vizsga és képesítő vizsga megfeleléséért.

A vizsgaközpont biztosítja, hogy a vizsgáztatási folyamatban vele együttműködő személyek és szervezetek szakmailag megfelelőek, és teljesítik azokat a jogszabályban előírt és a vizsgaközpont belső szabályzataiban megfogalmazott előírásokat, melyek a vizsga sikeres és jogszerű lebonyolításához szükségesek. Ennek érdekében a szerződés, szándéknyilatkozat, együttműködési megállapodás, megbízás megkötése előtt a potenciális partner a felállított követelmények teljesítése szempontjából átvizsgálásra kerül. A vizsgáztatási folyamatba bevont együttműködő személyt és szervezetet éves rendszerességgel értékeli.

Együttműködő partnerek:

- vizsgaelőkészítésben részt vevő személyek, együttműködő szervezetek/szakértők (vizsgafeladat készítő és vizsgafeladat bíráló szakértők)
- vizsga lebonyolításában részt vevő személyek/vizsgabizottsági tagok és egyéb személyek,
- vizsgahelyszínt biztosító partnerek,
- további a tanúsítási folyamat sikeres szervezése, lebonyolítása érdekében szükség szerint bevont személyek, szervezetek.

„Az egyes szakképesítésekre vonatkozó programkövetelmények előírása alapján az ágazatért felelős miniszter útmutatót adhat ki a szakmai követelmények részletes tartalmára, a vizsgatevékenységek megszervezésére és lebonyolítására vonatkozóan, minden ilyen esetben a kiadott miniszteri útmutató az irányadó. Valamint a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről 99/K.§ (4) bekezdése alapján „A vizsgabizottság elnökét és tagjait a köznevelésért felelős miniszter javaslatára a szakképzési államigazgatási szerv delegálja, a központi kiadású tételsor, a feladatközlő lap, a segédanyag és a javítási-értékelési útmutató elkészítéséről a köznevelésért felelős miniszter gondoskodik.” Ezen szabályozás alapján kijelölt vizsgabizottsági tag nem kerül közvetlen nyilvántartásba és nem előírt feltétel a szakmai felkészítés elvégzése. Minden szakma/szakképesítés esetében a delegáló szervezet felel a delegált bizottsági tag képzéséért, jogszabályokban foglalt előírásoknak (képzettség, gyakorlat stb) való megfelelésért. A más szervezet által delegált tagok a delegálással egyidejűleg közvetlenül nem kerülnek a vizsgaközpont nyilvántartásába.”

	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA,	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0	ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	4 / 6 oldal

Kiválasztási folyamata

- 1) A vizsgaközpont a vonatkozó jogszabályi előírások és vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények és saját belső szabályzatai alapján rögzíti az elvárt követelményeket.
- 2) A vizsgahelyszínt biztosító partnereket a Vizsgaközpont a követelményekről a szándéknyilatkozat tervezet és a tárgyi feltételeket tartalmazó lista egyidejű megküldésével előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a követelmények teljesülnek, a vizsgaközpont vezetője dönt a szándéknyilatkozat aláírásáról. A tárgyi feltételek meglétét a Vizsgaközpont szükség szerint személyes vagy online helyszíni szemle lefolytatásával ellenőrzi, melyet jegyzőkönyvben rögzít.
- 3) A vizsgabizottsági tagok, jegyzők, szakértők esetében a Vizsgaközpont – **a közös listáról kiválasztott személyek kivételével** - a pályázatban megjelölt e-mail címre 30 napon belül visszaigazolást küld a pályázónak.

Közös listáról kiválasztott személyek esetében a Vizsgaközpont az első konkrét megbízás alkalmával kéri be az eredeti iratokat. A befogadásról, bírálatról értesíti a pályázót.

A benyújtott dokumentumok átvizsgálását követően a megfelelést, nem megfelelést jegyzőkönyvben rögzíti.

- 4) A jóváhagyott személy, szervezet felkerül a nyilvántartásba. (pl. szakértői, vizsgáztatói, jegyzői névjegyzék, vizsgalebonyolításban együttműködők adatbázisa).

A vizsgaközpont a vizsgáztatási folyamatban részt vevő személyekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az együttműködésben részt vevőkre vonatkozó információkat (a képzettségeket, képzéseket, szakmai tapasztalatot, szakterület, szakképzettséget és az ismert érdekellentéteket).

A vizsgán közreműködő személyzettel (berendezések működtetésért felelős, teremfelügyelő, folyósófelügyelő) szemben támasztott követelményeinek teljesüléséről a vizsgahelyszín köteles nyilatkozni. (Teremfelügyelőről, folyósófelügyelőről szükség esetén a Vizsgaközpont gondoskodik.) Kizárólag a nyilatkozat (és szükség szerint a nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok) beérkezését követően történik a vizsgán közreműködő személyek megbízása. A megbízást az adott feladatra az érintett személynek a vizsgaközpont vezetője adja.

	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA,	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0	ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	5 / 6 oldal

A Vizsgaközpont a vizsgahelyszínnel szemben támasztott követelmények, tárgyi feltételek teljesüléséről a bekért dokumentumok, illetve szükség szerint (szakmaspecifikus gépek, berendezések) helyszíni szemle keretében győződik meg. A vizsgaközpont fenntartja a jogot, hogy a vele kapcsolatban álló vizsgahelyszíneket ellenőrizhesse. A vizsgahelyszínek kötelessége a vizsga szempontjából releváns változásokat haladéktalanul bejelenteni.

Értékelési folyamata

A jóváhagyott személyek, partnerek, vizsgahelyszínek munkáját a vizsgaközpont évente dokumentáltan értékeli.

Az értékelés eszközei:

- a kapcsolódó vizsga során tapasztalt dokumentált nem- megfelelőségek,
- a tanúsított személyek visszajelzései, esetleges panaszai,
- elégedettség mérő kérdőívek visszajelzései,
- a hatósági visszajelzések, a helyszíni szemlék tapasztalatai,
- vizsgadokumentum szűrőpróbaszerű ellenőrzéseinek észrevételei,
- belső audit észrevételei,
- az adott feladat ellenőrzése, használata során felmerült észrevételek (vizsgafeladatok kidolgozásakor a figyelemmel kísérés értékelés része az elvégzett munka adott szempontok szerinti megfelelőségének ellenőrzése; ezen túlmenően a vizsgabizottság tagjainak, illetve a vizsgázóknak a visszajelzése is)

Az elvégzett munka átvételére a vizsgaközpont vezetője jogosult.

Ellenőrzések, bejelentések, visszajelzések alkalmával azonosított nem megfelelőség esetére a vizsgaközpont kivizsgálást végez, illetve intézkedést kér az együttműködő partnertől. Meghozott intézkedések hatékonyságáról a vizsgaközpont visszaellenőrzéssel győződik meg.

Súlyos, a vizsgáztatás folyamatára, a törvényességre, pártatlanságra közvetlen hatással levő nem megfelelőség esetén az együttműködést felfüggesztjük. Amennyiben a problémát és annak okát

	Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont 8800 Nagykanizsa, Erdész u. 30. tel.: 93/510-251, e-mail: titkarsag@nszvk.hu , honlap: www.nszvk.hu	
Szám:ER-01	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK KIVÁLASZTÁSA, ÉRTÉKELÉSE ELJÁRÁSREND Szabvány száma: MSZ EN ISO/IEC 17024:2013	Kiadás dátuma: 2023.04.17.
Verzió: 6.0		6 / 6 oldal

nem szüntetik meg határidőre, illetve az ismétlődően előfordul, úgy a vizsgaközpont vezetője a partnert a jóváhagyott listáról törli.

Abban az esetben, ha az éves teljesítményértékelés során az együttműködő partner „nem megfelelő” minősítést kap, úgy szintén kikerül a jóváhagyott partnerek listájából.

Együttműködési megállapodás, szerződés megkötésére a vizsgaközpont vezetője jogosult. Az éves értékelést a vizsgaközpont vezetője végzi a vezetőségi átvizsgálás részeként.

Mellékletek

ER01-1 Vizsgáztatásban részt vevő személyek kiválasztásának követelményei

ER01-2 Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei

ER01-3 Vizsgahelyszínek kiválasztásának követelményei

ER01-4 Együttműködő partnerek értékelése (formanyomtatvány minta)